

Vitel

Manage Engine Application Manager

Kurulum Öncesi Hazırlık (Müşteriden Beklentiler)

a) Dokümanın Amacı

Yazılımın implementasyonu sırasında müşteriden beklenen isterlerin müşteriye iletilmesi amacı ile oluşturulmuştur.

b) Hedef

Uygulamanın implementasyonu sırasında müşteri ile vakit kaybını en az tutarak ortak yapılması gereken çalışmalara daha fazla zaman ayırmak hedeflenmiştir.

c) Kapsam

Yazılım içerisinde yer alan tüm isterler yer almaktadır.

d) Yazılım İster Listesi

1- Sistem Gereksinimleri

Kurulacak ürününe ait system gereksinimleri aşağıdaki gibidir;

a) Up to 250 monitors (with medium load on the monitored servers)

Operating Platform	Processor Speed	Memory	Hard Disk Space Required
Windows / Linux	1.4 GHz	2 GB RAM	20 GB

b) 250 - 1000 monitors - Enterprise Edition Setup (One Admin & 2-3 Managed Servers) Per Managed Server/Admin Server

Operating Platform	Processor Speed	Memory	Hard Disk Space Required
Windows / Linux	1.8 GHz	2 GB RAM	40 GB

c) 1000 monitors & above - Enterprise Edition Setup (One Admin & 4 Managed Servers and above) Per Managed Server/Admin Server

Operating Platform	Processor Speed	Memory	Hard Disk Space Required
Windows / Linux	Dual processor 1.8 * 2 GHz	2 GB RAM - Managed Server	100 GB or higher based on monitors

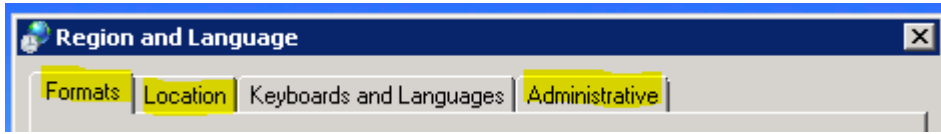
*Değerler minimum performans baz alınarak verilmiştir.

Detaylı bilgi için:

http://www.manageengine.com/products/applications_manager/system-requirements.html

2- Sunucu Ayarları

- a) Sunucu üzerinde ayarları ve kurulumu yapacak admin hakları olan bir user olmalıdır.
- b) Yazılım için ayarlanan sunucunun Bölge ve Dil seçenekleri kesinlikle aşağıdaki gibi olmalıdır.



Format: English (United States)

Location: United States

Administrative: English (United States)

- c) Sunucuda Virus programı disable edilmeli yada yazılımın kurulacağı dizin taramadan çıkarılmalıdır.
- d) Yazılımın akıllı telefonları için ürettiği uygulamasını kullanabilmek için sunucu ip'si NAT'lanmalıdır.

3- User Ayarları

AD ile entegre çalışabilmesi için AD üzerinde yetkili bir user bilgisi gereklidir.

4- Mail Server Ayarları

Uygulamanın mail yoluyla uyarı ve bilgilendirme yapabilmesi için gereklidir.

- a) Relay hakkı ve mail sunucu isim bilgisi
- b) Mailbox açılarak kullanıcı adı ve şifre bilgisi ile mail sunucu bilgisi

Örn: Mail sunucu Ip'miz: 192.168.2.1 Kullanıcı adı:manageengine Şifre: Aa123456
Port:25 SMTP

5- Database Ayarları

Database'i bundle olarak Postgresql üzerine kurulur. Database'in MSSQL üzerinde tutulmasını istiyorsanız;

Mssql

- a) Var olan herhangi bir MSSQL sunucusuna kurulabilir
- b) SQL Server ve SQL Browser servisleri çalışıyor olmalı
- c) Client Protocolos ve Network Protocols altında
- d) Named Pipes ve TCP/IP protokolü enabled olmalı
- e) Database Collection Type: Latin1_General_CI_AS seçilmeli
- f) Database oluşturmaya yetkili bir user verilmeli

6- Credential (Kimlik Bilgileri) ve Tarama Yapılacak IP Aralıkları

Bir adet credential bilgisi (erişim hakkına sahip kullanıcı adı ve şifre) ve hedef cihaz (izleme yapılacak cihaz) bilgileri gerekmektedir.

Opsiyonlar

- a. SNMP RO community bilgisi ve tarama yapılacak IP aralığı

Örn: Public community ile 192.168.2.1 – 192.168.2.255 taratılabilir

- b. Telnet veya SSH userlar (Linux izlenecek ise SSH, Telnet ile bir sistem izlenecek ise Telnet)

Örn: UserName Root Pw: (gizlilik sebebi ile paylaşamıyoruz ancak geldiğinizde kullanabiliriz) 192.168.2.1 – 192.168.2.255 taratılabilir.