

Vitel

Manage Engine OpManager

Kurulum Öncesi Hazırlık
(Müşteriden Beklentiler)

a) Dokümanın Amacı

Yazılımın implementasyonu sırasında müşteriden beklenen isterlerin müşteriye iletilmesi amacı ile oluşturulmuştur.

b) Hedef

Uygulamanın implementasyonu sırasında müşteri ile vakit kaybını en az tutarak ortak yapılması gereken çalışmalara daha fazla zaman ayırmak hedeflenmiştir.

c) Kapsam

Yazılım içerisinde yer alan tüm isterler yer almaktadır.

d) Yazılım İster Listesi

1- Sistem Gereksinimleri

Kurulacak ürününe ait system gereksinimleri aşağıdaki gibidir;

	Essential Edition 10K interfaces or 500 servers	Enterprise Edition 100K interfaces or 5k servers (for both central and probe)	Large Enterprise Edition 1000k interfaces or 50k servers
Processor	Quad Core, 3.5 GHz	2 x Intel Xeon Quad Core 3.5 GHz	2 x Intel Xeon Quad Core 3.5 GHz
RAM	8 GB	16 GB	16 GB
OS Windows	2012 R2 / 2012 / 2008 R2 / 2008 / 2003 Server / Vista / v7 / 2000 Professional SP4	2008 R2 64 bit / 2012 R2	2012 R2 / 2008 R2 64 bit (Preferred) 2008 / Win7/8
OS Linux	RedHat 4.x and above, Debian 3.0, Suse, Fedora and Mandrake	CentOS 64 bit or any linux distribution with glibc >= 2.3 and X libraries installed	RedHat 4.x and above, Debian 3.0, Suse, Fedora and Mandrake
Hard Disk	60 GB	320 GB	320 GB
Database	MS SQL 2000, 2005, 2008 and 2012 Or OpManager bundled PostgreSQL	MSSQL 2008 and 2012 or OpManager bundled PostgreSQL	MSSQL 2008, 2012 or OpManager bundled PostgreSQL
Browser	IE 10 or above, Firefox 2.0 or above and Chrome 4.0 or above		

*Değerler minimum performans baz alınarak verilmiştir.

Detaylı bilgi için:

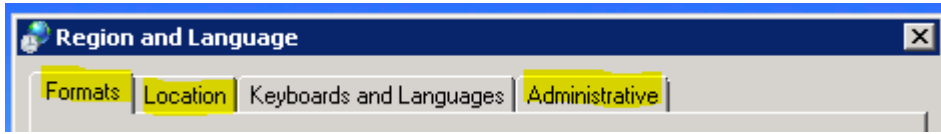
<http://help.opmanager.com/#hardware-and-software-requirements>

MSSQL Data Base desteği :

OpManager MSSQL 2005/2008/2008 R2 /2012 desteklemektedir.

2- Sunucu Ayarları

- a) Sunucu üzerinde ayarları ve kurulumu yapacak admin hakları olan bir user olmalıdır.
- b) Yazılım için ayarlanan sunucunun Bölge ve Dil seçenekleri kesinlikle aşağıdaki gibi olmalıdır.



Format: English (United States)

Location: United States

Administrative: English (United States)

- c) Sunucuda Virus programı disable edilmeli yada yazılımın kurulacağı dizin taramadan çıkarılmalıdır.

3- User Ayarları

AD ile entegre çalışabilmesi için AD üzerinde yetkili bir user bilgisi gereklidir.

4- Mail Server Ayarları

Uygulamanın mail yoluyla uyarı ve bilgilendirme yapabilmesi için gereklidir.

- a) Relay hakkı ve mail sunucu isim bilgisi
- b) Mailbox açılarak kullanıcı adı ve şifre bilgisi ile mail sunucu bilgisi

Örn: Mail sunucu Ip'miz: 192.168.2.1 Kullanıcı adı:manageengine Şifre: Aa123456
Port:25 SMTP

5- Firewall Ayarları

Firewall üzerinden aşağıdaki portlar erişime açılmalıdır.

Uygulamanın çalışacağı web sunucu port 80 veya 8080 , flow datası alınmak isteniyor ise 9996 portu.

SNMP-161(UDP) - Bidirectional

SNMP Traps - 162(UDP) - Unidirectional (From monitored device to OpManager server)

WMI - 135 & 445, 5000 - 6000(TCP) - Bidirectional

Telnet - 23(TCP) - Bidirectional

SSH - 22(TCP) - Bidirectional

ICMP - We uses to check the availability status and to add a device. - Bidirectional

Default Syslog port 514(UDP) - Unidirectional (From monitored device to OpManager server)

6- Credential (Kimlik Bilgileri) ve Tarama Yapılacak IP Aralıkları

Bir adet credential bilgisi (erişim hakkına sahip kullanıcı adı ve şifre) ve hedef cihaz (izleme yapılacak cihaz) bilgileri gerekmektedir.

Opsiyonlar

- a. SNMP RO community bilgisi ve tarama yapılacak IP aralığı

Örn: Public community ile 192.168.2.1 – 192.168.2.255 taratılabilir

- b. Telnet veya SSH userlar (Linux izlenecek ise SSH, Telnet ile bir sistem izlenecek ise Telnet)

Örn: UserName Root Pw: (gizlilik sebebi ile paylaşamıyoruz ancak geldiğinizde kullanabiliriz) 192.168.2.1 – 192.168.2.255 taratılabilir.

7- Database Ayarları

Database bundled olarak Postgresql üzerine kurulur. Database'in MSSQL üzerinde tutulmasını istiyorsanız;

Mssql

- a) Var olan herhangi bir MSSQL sunucusuna kurulabilir
- b) SQL Server ve SQL Browser servisleri çalışıyor olmalı
- c) Client Protocolos ve Network Protocols altında
- d) Named Pipes ve TCP/IP protokolü enabled olmalı
- e) Database Collection Type: Latin1_General_CI_AS seçilmeli
- f) Database oluşturmaya yetkili bir user verilmeli