

Vitel

Manage Engine PMP

Kurulum Öncesi Hazırlık
(Müşteriden Beklentiler)

a) Dokümanın Amacı

Yazılımın implementasyonu sırasında müşteriden beklenen isterlerin müşteriye iletilmesi amacı ile oluşturulmuştur.

b) Hedef

Uygulamanın implementasyonu sırasında müşteri ile vakit kaybını en az tutarak ortak yapılması gereken çalışmalara daha fazla zaman ayırmak hedeflenmiştir.

c) Kapsam

Yazılım içerisinde yer alan tüm isterler yer almaktadır.

d) Yazılım İster Listesi

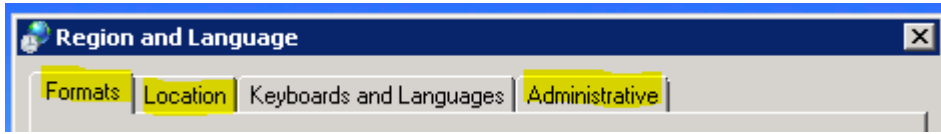
1- Sistem Gereksinimleri

Kurulacak yazılıma ait system gereksinimleri aşağıdaki gibidir;

Hardware	Operating Systems	Web Interface
<p>Processor</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.8 GHz Pentium® processor <p>RAM</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 GB <p>Hard Disk</p> <ul style="list-style-type: none"> 200 MB for product 10 GB for database 	<p>Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 2000 Server / Professional Windows Server 2003 Windows Server 2008 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows XP Professional Windows Vista Windows 7 Windows 8 <p>Linux</p> <ul style="list-style-type: none"> Ubuntu 9.x and above CentOS 4.4 and above Red Hat Linux 9.0 Red Hat Enterprise Linux 5.3, 5.4, 5.5 PMP normally works well with any flavor of Linux <p>Note: PMP can be installed in the VMs of the above OS</p>	<p>HTML client requires one of the following browsers** to be installed in the system:</p> <ul style="list-style-type: none"> IE 7 and above (on Windows) Chrome, Firefox, and Safari (on Windows and Linux) PMP is optimized for 1024 x 768 resolution and above. <p>**PMP is optimized for 1024 x 768 resolution and above.</p> <p>Database</p> <ul style="list-style-type: none"> PostgreSQL 9.2.1, bundled with the product. Supports MySQL, MS SQL Server 2005 and above also. MSSQL server should be installed in Windows 2003 Server and above.

2- Sunucu Ayarları

- a) Sunucu üzerinde ayarları ve kurulumu yapacak admin hakları olan bir user olmalıdır.
- b) Kurulacak yazılım için ayarlanan sunucunun Bölge ve Dil seçenekleri kesinlikle aşağıdaki gibi olmalıdır.



Format: English (United States)

Location: United States

Administrative: English (United States)

- c) Sunucuda Virus programı disable edilmeli yada PMP nin kurulacağı dizin taramadan çıkarılmalıdır.
- d) Yazılımın akıllı telefonları için ürettiği uygulamasını kullanabilmek için sunucu ip'si NAT'lanmalıdır.

3- User Ayarları

AD ile entegre çalışabilmesi için AD üzerinde yetkili bir user bilgisi gereklidir.

4- Resource Ekleme

Şifresi tutulacak cihazların veya uygulamaların listesi ve bu cihazlara ait admin şifre bilgileri gereklidir.

5- Mail Server Ayarları

Uygulamanın mail yoluyla uyarı ve bilgilendirme yapabilmesi için gereklidir.

- a) Relay hakkı ve mail sunucu isim bilgisi
- b) Mailbox açılarak kullanıcı adı ve şifre bilgisi ile mail sunucu bilgisi

Örn: Mail sunucu Ip'miz: 192.168.2.1 Kullanıcı adı:manageengine Şifre: Aa123456
Port:25 SMTP