

Vitel

Manage Engine

ServiceDesk Plus Yönetici Özeti



VİTEL Veri İletişimi ve Telekomünikasyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

İSTANBUL GENEL MERKEZ:

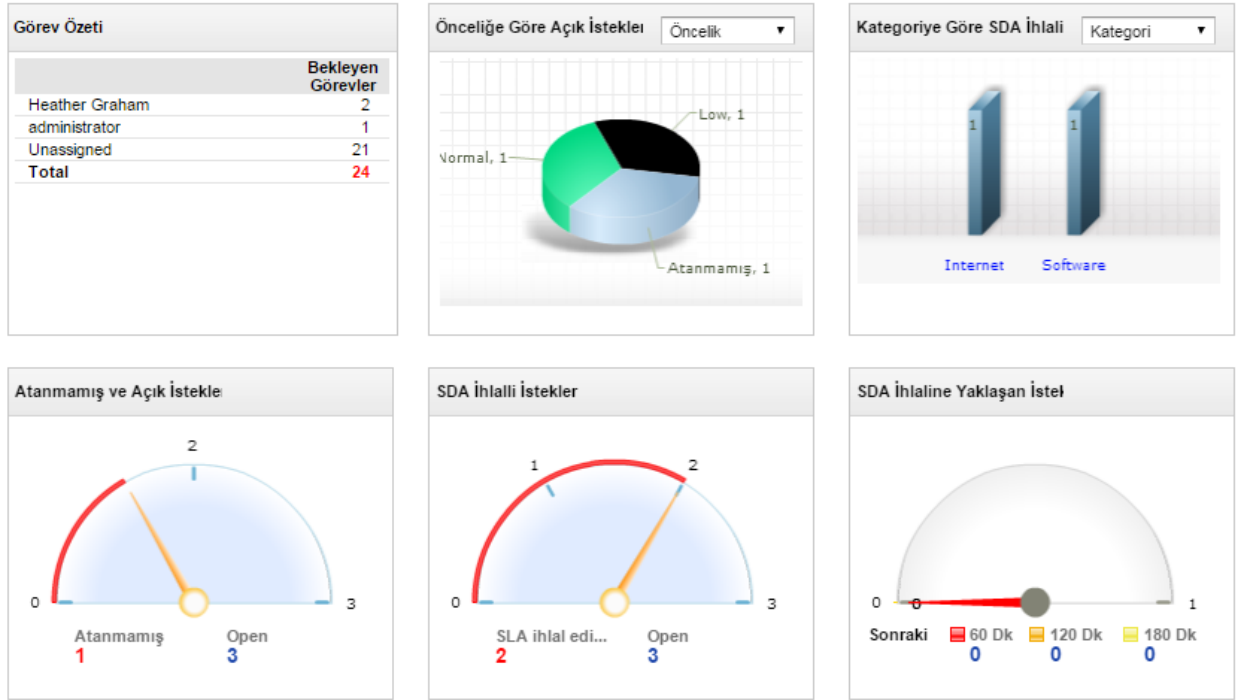
19 Mayıs Mahallesi İnönü Caddesi Yıldız
Sokak STFA Blokları B7 Blok No: 17 / 1 34736
Kozyatağı / Kadıköy / İSTANBUL
T: +90 216 464 50 00 F: +90 216 464 50 10

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:

Armada Alışveriş ve İş Merkezi Eskişehir Yolu
Beştepe Mah. Dumlupınar Bul. A Blok Apt. No: 6 A
K:12 Yenimahalle / ANKARA
T: +90 312 219 82 70 - 71 F: +90 312 295 62 00

ITIL Tabanlı Yardım Masası ve Envanter Yönetimi Yazılımı

ServiceDesk Plus hem envanter yönetimi hem de arıza / servis yönetimi yapabildiğiniz web-tabanlı ITIL desteği de sunan yardım masası yazılımıdır.



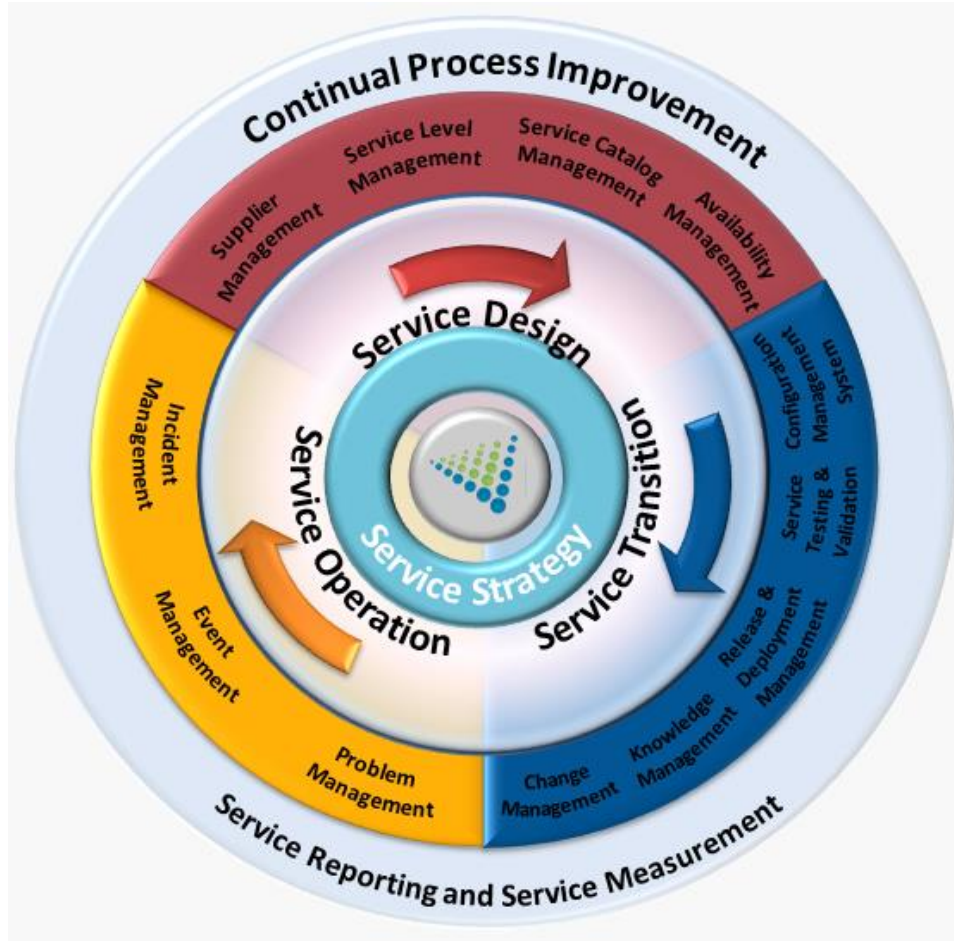
VİTEL Veri İletişimi ve Telekomünikasyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

İSTANBUL GENEL MERKEZ:
19 Mayıs Mahallesi İnönü Caddesi Yıldız
Sokak STFA Blokları B7 Blok No: 17 / 1 34736
Kozyatağı / Kadıköy / İSTANBUL
T: +90 216 464 50 00 F: +90 216 464 50 10

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:
Armada Alışveriş ve İş Merkezi Eskişehir Yolu
Beştepe Mah. Dumlupınar Bul. A Blok Apt. No: 6 A
K:12 Yenimahalle / ANKARA
T: +90 312 219 82 70 - 71 F: +90 312 295 62 00

ITIL Süreç Yönetimi

ITIL, ISO27001 süreçlerinden olan talep yönetimi, arıza yönetimi, değişim yönetimi, CMDB, problem yönetimi ve proje yönetimi süreçlerinin tek bir platform üzerinden takip edilmesi sağlanır.



VİTEL Veri İletişimi ve Telekomünikasyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

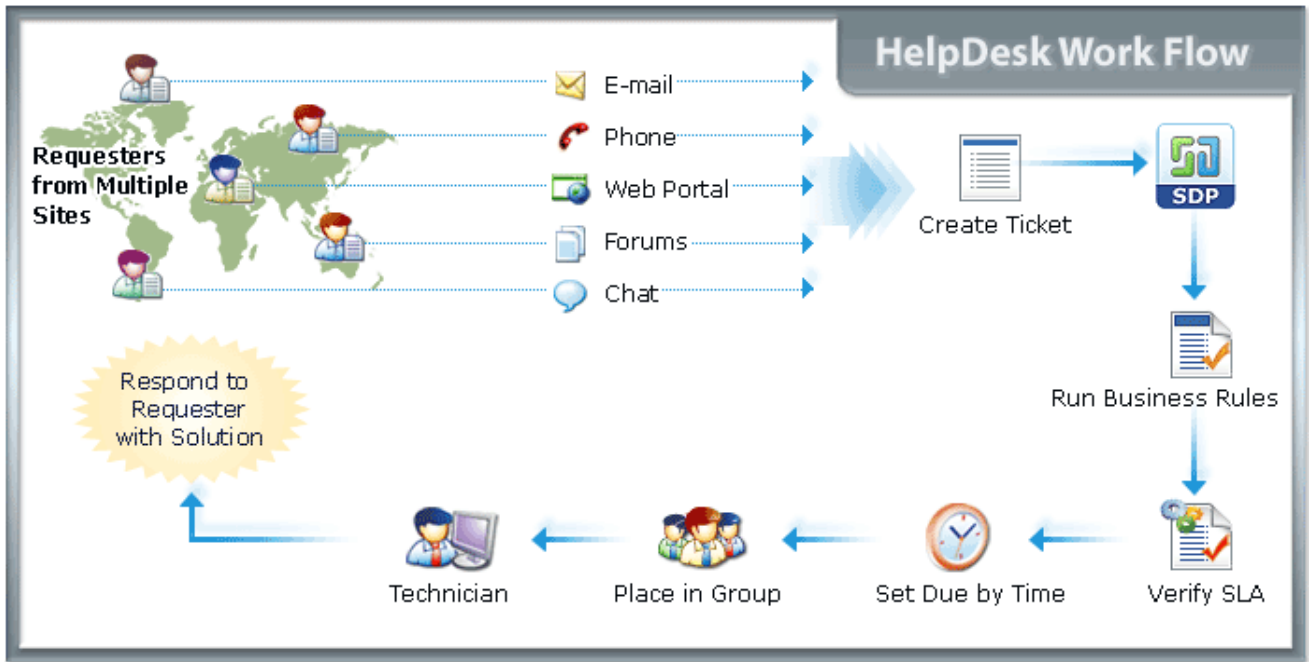
İSTANBUL GENEL MERKEZ:

19 Mayıs Mahallesi İnönü Caddesi Yıldız
Sokak STFA Blokları B7 Blok No: 17 / 1 34736
Kozyatağı / Kadıköy / İSTANBUL
T: +90 216 464 50 00 F: +90 216 464 50 10

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:

Armada Alışveriş ve İş Merkezi Eskişehir Yolu
Beştepe Mah. Dumlupınar Bul. A Blok Apt. No: 6 A
K:12 Yenimahalle / ANKARA
T: +90 312 219 82 70 - 71 F: +90 312 295 62 00

ServiceDesk Plus'ın kapsamlı olay yönetimiyle, normal çalışma temponuza hızlıca dönebilirsiniz. Kullanıcılar olayları kolayca bildirebilir ve Hizmet Düzeyi Anlaşmalarıyla en hızlı şekilde çözüme kavuşması sağlanır.

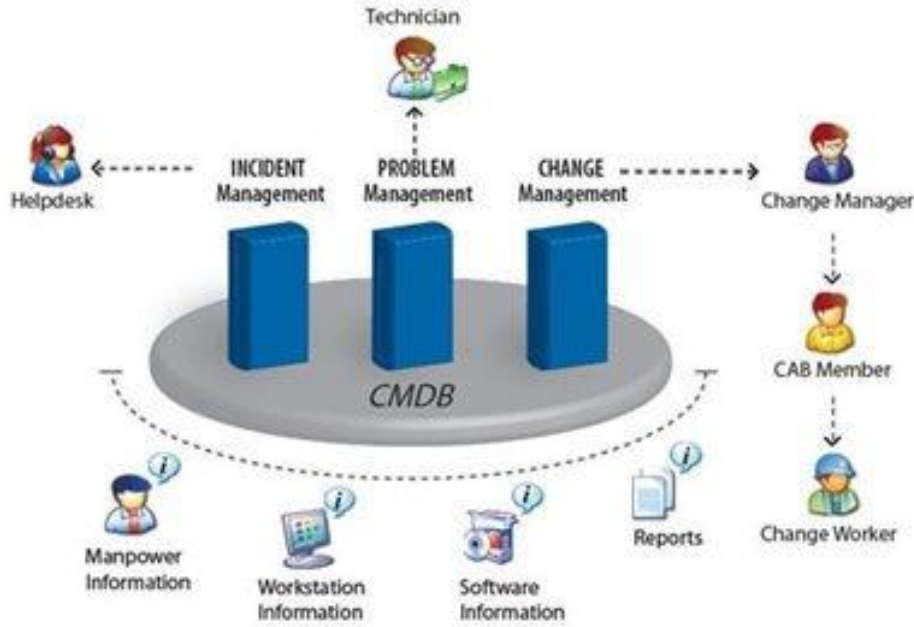


VİTEL Veri İletişimi ve Telekomünikasyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

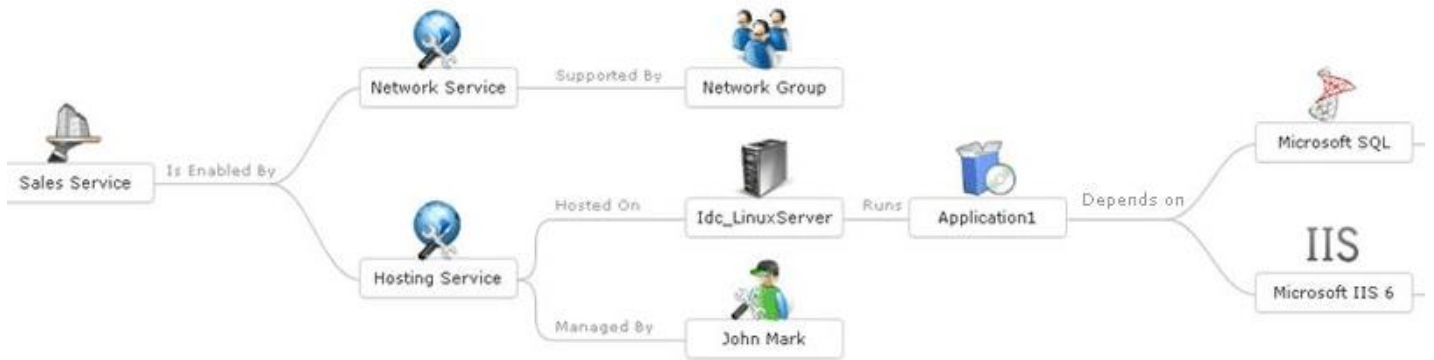
İSTANBUL GENEL MERKEZ:
19 Mayıs Mahallesi İnönü Caddesi Yıldız
Sokak STFA Blokları B7 Blok No: 17 / 1 34736
Kozyatağı / Kadıköy / İSTANBUL
T: +90 216 464 50 00 F: +90 216 464 50 10

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:
Armada Alışveriş ve İş Merkezi Eskişehir Yolu
Beştepe Mah. Dumlupınar Bul. A Blok Apt. No: 6 A
K:12 Yenimahalle / ANKARA
T: +90 312 219 82 70 - 71 F: +90 312 295 62 00

CMDB, ortamınızdaki varlıkların ayrıntılı bir görünümünü çıkararak tüm BT altyapınızdaki varlıları zahmetsizce yönetmenizi sağlar.



BT varlıklarınız arasındaki ilişki tanımlanarak, bir sorunun kök neden analizi sırasında yada değişiklik yönetimi sırasında hızlı bir şekilde aksiyon almanızı sağlar.



VİTEL Veri İletişimi ve Telekomünikasyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

İSTANBUL GENEL MERKEZ:

19 Mayıs Mahallesi İnönü Caddesi Yıldız
Sokak STFA Blokları B7 Blok No: 17 / 1 34736
Kozyatağı / Kadıköy / İSTANBUL
T: +90 216 464 50 00 F: +90 216 464 50 10

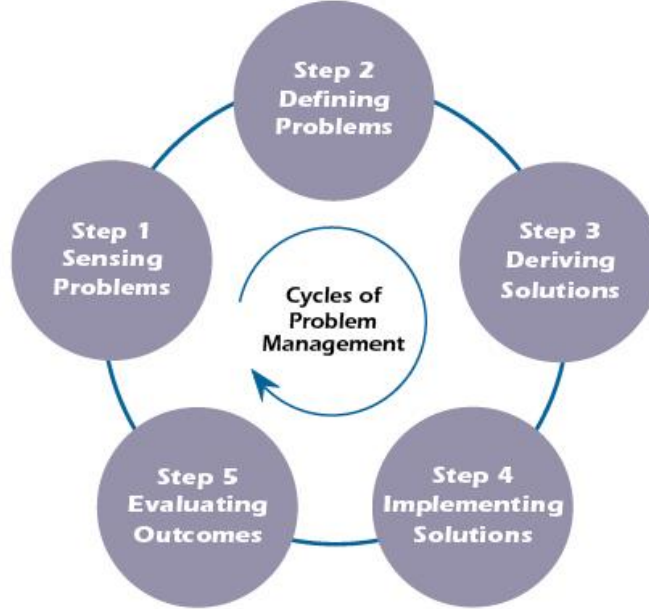
ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:

Armada Alışveriş ve İş Merkezi Eskişehir Yolu
Beştepe Mah. Dumlupınar Bul. A Blok Apt. No: 6 A
K:12 Yenimahalle / ANKARA
T: +90 312 219 82 70 - 71 F: +90 312 295 62 00

Değişim yönetimi modülü sayesinde, BT altyapısı tüm değişiklikleri yapılandırılır ve hızlı yönetim sağlanır.



Problem Yönetimiyle, durmadan yinelenen olaylara etkili bir şekilde müdahale ederek, problemlerin kaos haline gelmesini engelleyebilirsiniz.



VİTEL Veri İletişimi ve Telekomünikasyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

İSTANBUL GENEL MERKEZ:
19 Mayıs Mahallesi İnönü Caddesi Yıldız
Sokak STFA Blokları B7 Blok No: 17 / 1 34736
Kozyatağı / Kadıköy / İSTANBUL
T: +90 216 464 50 00 F: +90 216 464 50 10

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:
Armada Alışveriş ve İş Merkezi Eskişehir Yolu
Beştepe Mah. Dumlupınar Bul. A Blok Apt. No: 6 A
K:12 Yenimahalle / ANKARA
T: +90 312 219 82 70 - 71 F: +90 312 295 62 00

Proje yönetimi modülü ile tüm projelerin zamanlanan süreler içinde ilgililerce tamamlanıp tamamlanmadığı takip edilir

Ayrıntılar	Aşamalar	Görevler	Zaman Çizelgesi	Üyeler	Gantt Görünümü	Yorumlar	Geçmiş
------------	----------	----------	-----------------	--------	----------------	----------	--------

Göster ▼ : Tüm Aşamalar

Üyeler	Tüm Görevler	2016.02.01	Bitiş	2016.06.09			
administrator		21	22	23	24	25	26
Andrew Woods	Change the phone number mapping						Change the display name
Annie	Change the Printer Toner						
Demo							Include another RAM



VİTEL Veri İletişimi ve Telekomünikasyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

İSTANBUL GENEL MERKEZ:
19 Mayıs Mahallesi İnönü Caddesi Yıldız
Sokak STFA Blokları B7 Blok No: 17 / 1 34736
Kozyatağı / Kadıköy / İSTANBUL
T: +90 216 464 50 00 F: +90 216 464 50 10

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:
Armada Alışveriş ve İş Merkezi Eskişehir Yolu
Beştepe Mah. Dumlupınar Bul. A Blok Apt. No: 6 A
K:12 Yenimahalle / ANKARA
T: +90 312 219 82 70 - 71 F: +90 312 295 62 00

Varlık Yönetimi

Envanter yönetimini etkin bir şekilde yapabilirsiniz. Tüm varlıklarınıza ait geçmiş bilgilerini takip edebilirsiniz.

Bir varlığın toplam maliyetini hesaplayabilirsiniz. Sisteme girilen tüm envanterlerin satın alma fiyat bilgisinden başlayarak tüm arıza kayıtları ,bakım anlaşmaları, kontratları ve sahiplik bilgileri takip edilebilirsiniz.








VİTEL Veri İletişimi ve Telekomünikasyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

İSTANBUL GENEL MERKEZ:
19 Mayıs Mahallesi İnönü Caddesi Yıldız
Sokak STFA Blokları B7 Blok No: 17 / 1 34736
Kozyatağı / Kadıköy / İSTANBUL
T: +90 216 464 50 00 F: +90 216 464 50 10

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:
Armada Alışveriş ve İş Merkezi Eskişehir Yolu
Beştepe Mah. Dumlupınar Bul. A Blok Apt. No: 6 A
K:12 Yenimahalle / ANKARA
T: +90 312 219 82 70 - 71 F: +90 312 295 62 00

Ağınızı tarayıp kuruluşunuzdaki tüm yazılımları otomatik olarak bulun ve ağınızda ne kadar yazılım yüklemesi olduğunu öğrenebilirsiniz. Kullanılan veya kullanılmayan tüm lisanslarınızı, lisans anlaşmalarınızı takip etmenizi sağlar.



	Software	Manufacturer ^	Purchased	Installed
	Adobe Photoshop 6.0	Adobe Systems, Inc.	10	10
	PageMaker 7	Adobe Systems, Inc.	8	7
	Acrobat 8 Standard	Adobe Systems, Inc.	28	28
	Tom Cat	Apache Software Found	0	1
	CA ERwin Data Modeler r8	CA	7	5

Ayrıntılı bilgi için:

<http://www.manageengine.com/products/service-desk/help/adminguide/index.html>

Online demo için:

<http://demo.servicedeskplus.com>

Diđer ManageEngine Uygulamaları için:

www.manageengine.com

VİTEL Veri İletişimi ve Telekomünikasyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

İSTANBUL GENEL MERKEZ:

19 Mayıs Mahallesi İnönü Caddesi Yıldız
Sokak STFA Blokları B7 Blok No: 17 / 1 34736
Kozyatağı / Kadıköy / İSTANBUL
T: +90 216 464 50 00 F: +90 216 464 50 10

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:

Armada Alışveriş ve İş Merkezi Eskişehir Yolu
Beştepe Mah. Dumlupınar Bul. A Blok Apt. No: 6 A
K:12 Yenimahalle / ANKARA
T: +90 312 219 82 70 - 71 F: +90 312 295 62 00