

Vitel

Manage Engine

Support Center Plus Yönetici Özeti



VİTEL Veri İletişimi ve Telekomünikasyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

İSTANBUL GENEL MERKEZ:

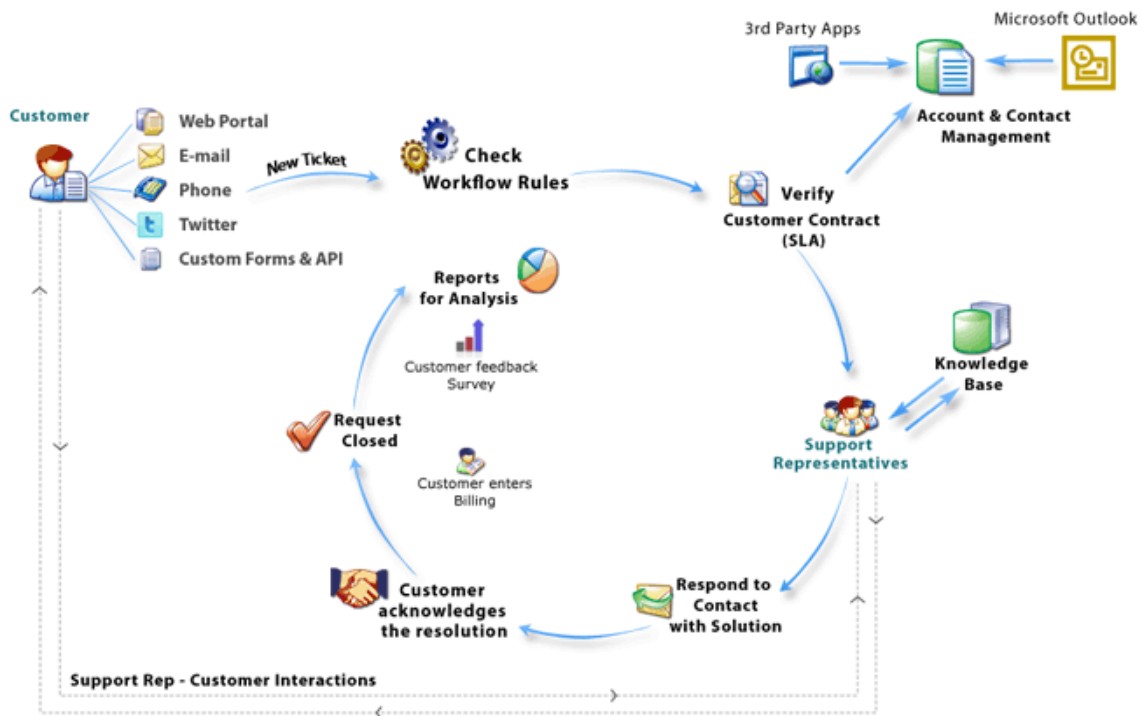
19 Mayıs Mahallesi İnönü Caddesi Yıldız
Sokak STFA Blokları B7 Blok No: 17 / 1 34736
Kozyatağı / Kadıköy / İSTANBUL
T: +90 216 464 50 00 F: +90 216 464 50 10

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:

Armada Alışveriş ve İş Merkezi Eskişehir Yolu
Beştepe Mah. Dumlupınar Bul. A Blok Apt. No: 6 A
K:12 Yenimahalle / ANKARA
T: +90 312 219 82 70 - 71 F: +90 312 295 62 00

Support Center Plus

Support Center Plus kuruluşların etkin bir şekilde süreç içerisinde müşteri isteklerini, üstün bir müşteri deneyimi sağlayarak onların hesap ve iletişim bilgilerini, hizmet sözleşmeleri yönetmenize olanak sağlayan bir web tabanlı müşteri destek yazılımıdır.

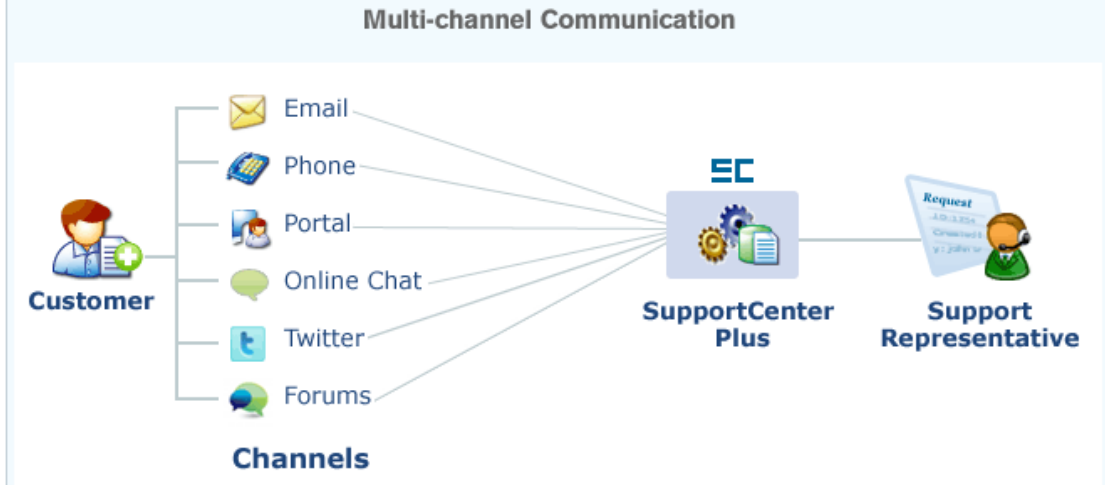


VİTEL Veri İletişimi ve Telekomünikasyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

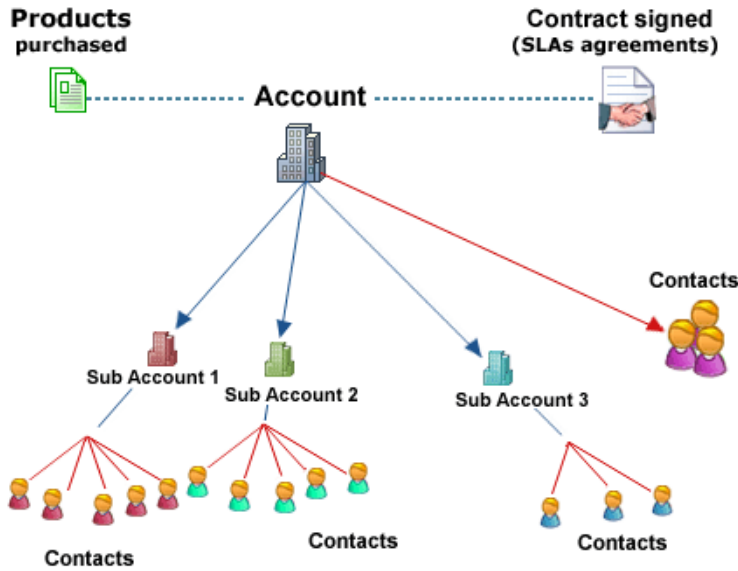
İSTANBUL GENEL MERKEZ:
19 Mayıs Mahallesi İnönü Caddesi Yıldız
Sokak STFA Blokları B7 Blok No: 17 / 1 34736
Kozyatağı / Kadıköy / İSTANBUL
T: +90 216 464 50 00 F: +90 216 464 50 10

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:
Armada Alışveriş ve İş Merkezi Eskişehir Yolu
Beştepe Mah. Dumlupınar Bul. A Blok Apt. No: 6 A
K:12 Yenimahalle / ANKARA
T: +90 312 219 82 70 - 71 F: +90 312 295 62 00

Telefon, email, forumlar yada twitter gibi çok farklı ortamlardan çağrı almanızı sağlar.



Müşteriler ve onların alt müşterileri hiyerşik yapı ile izlenebilirsiniz.

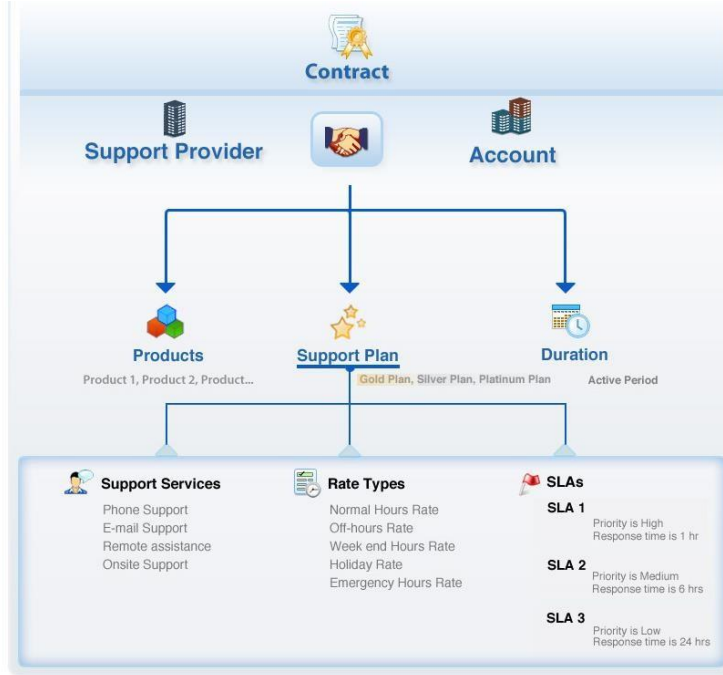


VİTEL Veri İletişimi ve Telekomünikasyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

İSTANBUL GENEL MERKEZ:
19 Mayıs Mahallesi İnönü Caddesi Yıldız
Sokak STFA Blokları B7 Blok No: 17 / 1 34736
Kozyatağı / Kadıköy / İSTANBUL
T: +90 216 464 50 00 F: +90 216 464 50 10

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:
Armada Alışveriş ve İş Merkezi Eskişehir Yolu
Beştepe Mah. Dumlupınar Bul. A Blok Apt. No: 6 A
K:12 Yenimahalle / ANKARA
T: +90 312 219 82 70 - 71 F: +90 312 295 62 00

Servis seviyesi anlaşmaları tanımlayarak ve SLA uyumu gözeterek müşteri memnuniyetini artırmanızı sağlar.



Ayrıntılı bilgi için:

<http://www.manageengine.com/products/support-center/help/adminguide/index.html>

Online demo için:

<http://demo.supportcenterplus.com>

Diğer ManageEngine Uygulamaları için:

www.manageengine.com

VİTEL Veri İletişimi ve Telekomünikasyon Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.

İSTANBUL GENEL MERKEZ:

19 Mayıs Mahallesi İnönü Caddesi Yıldız

Sokak STFA Blokları B7 Blok No: 17 / 1 34736

Kozyatağı / Kadıköy / İSTANBUL

T: +90 216 464 50 00 F: +90 216 464 50 10

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:

Armada Alışveriş ve İş Merkezi Eskişehir Yolu

Beştepe Mah. Dumlupınar Bul. A Blok Apt. No: 6 A

K:12 Yenimahalle / ANKARA

T: +90 312 219 82 70 - 71 F: +90 312 295 62 00